

Dass die eine oder andere Frage im Zusammenhang mit Ihrer Hochzeitsplanung öfter auftaucht, ist selbstverständlich und unvermeidlich. Hier haben wir die am häufigsten gestellten Fragen zusammengefasst.

Wenn trotz allem noch Fragen offen sind schicken Sie uns bitte einfach ein kurzes Email.

ANKUNFT UND TRAUUNG

- *Erfolgt die Zufahrt für die Gäste durch das historische Tor?*

Die Zufahrt durch das historische Tor sollte dem Brautpaar vorbehalten bleiben, da vor dem Schloss parkende Autos unter Umständen auf den Hochzeitsfotos störend wirken können.

Ausnahme: findet eine Trauung nicht auf dem Schlossgelände statt, so empfehlen wir im Konvoi durch das historische Tor zu fahren.

- *Wo parken die Gäste?*

Für ihre Gäste verfügen wir über ausreichend Stellplätze in unserem kostenlosen Parkdeck.

- *Auftritt der Braut*

Für den Auftritt der Braut gibt es vielfältige Möglichkeiten: zumeist erfolgt der Auftritt klassisch zu Fuß (mit vorhergehender Anfahrt durch das historische Tor in einer Limousine oder Kutsche). Wenn Sie es gerne spektakulärer hätten, wählen Sie die Ankunft mit dem Hubschrauber. Die jeweiligen Kontaktdaten finden Sie in der Liste „Diverse Kontakte“, welche wir Ihnen gemeinsam mit der fixen Buchungsbestätigung zukommen lassen. Besondere Freude würden Sie uns bereiten, wenn Sie mit dem Fallschirm auf dem roten Teppich landen.

- *Gibt es eine Möglichkeit, dass sich einige Gäste früher vor Ort umziehen können (z.B. Garderoben im Wellness-Bereich), weil die Zimmer ja erst ab 14:00 Uhr bezogen werden können?*

Es stehen Ihnen Garderoben sowohl im Wellness-, Poolbereich und im Fitnessraum beim Parkdeckeingang zur Verfügung.

- *Werden die Sessel für die Trauung von Ihnen geschmückt, oder wird das vom Brautpaar gemacht?*

Wir stellen alle Sessel den Erfordernissen entsprechend auf. Mit weißen Hussen verkleidete Sessel für das Brautpaar, die Trauzeugen und den/die StandesbeamtenIn. Zusätzliche Deko und deren Montage und Demontage erfolgt durch das Brautpaar.

- *Sind die Sessel bei der Trauung mit Hussen verkleidet?*

Bei der Trauung sind im Set-Up Preis "Hussensessel" für Brautpaar, Trauzeugen und StandesbeamterIn inklusive. Die Gäste sitzen auf Rattansessel ohne Hussen.

- *Wie viele Sessel sind bei der Außentrauung in einer Reihe aufgestellt?*

Üblicherweise stellen wir links und rechts vom Mittelgang je 5 Sessel in eine Reihe (gesamt 10). Wir richten uns jedoch gerne nach Ihren Wünschen.

- *Gibt es bei der Außentrauung Strom für Musik?*

Wir legen eine Kabelrolle mit Stromverteiler für solche Eventualitäten bereit.

- *Darf Reis gestreut werden?*

Es darf kein Reis gestreut werden, weder im Schloss noch im Park. Alternativ empfehlen wir Ihnen „Wedding Bubbles“.

- *Dürfen Blumen gestreut werden?*

In den historischen Räumen dürfen nur Kunstblumen gestreut werden (keine echten), im Freien dürfen nur echte Blumen gestreut werden (keine künstlichen)

- *Dürfen wir Schwimmlaternen im See schwimmen lassen?*

An sich gestatten wir das. Bitte bedenken Sie jedoch, dass zumeist schon geringe Luftbewegungen über dem See ausreichen um die Schwimmlaternen zusammenzutreiben. Ich vermute, dass in Filmen in denen man das sieht unter jeder Schwimmlaterne ein eigener Taucher sitzt. Das Wichtigste jedoch ist, dass Sie die Laternen am nächsten Tag (bis 12:00 Uhr) unbedingt wieder restlos einsammeln und entfernen müssen.

AGAPE

- *Gibt es bei der Agape Sitzgelegenheiten?*

Es gibt sowohl Stehtische, als auch Tische mit Sesseln.

- *Verringert sich der Preis der Agape, wenn man zum Beispiel die Bowle weglässt?*

Die Pauschale für den Aperitif ist eine Mischkalkulation. Wenn Sie Bestandteile (zum Beispiel die Bowle) weglassen, werden Ihre Gäste dafür mehr von den anderen angebotenen Getränken (zum Beispiel Sekt) trinken. Daher hat das Weglassen keinen Einfluss auf die Kosten.

TAFEL

- *Ist eine individuelle Tischanordnungen möglich?*

Individuelle Tischanordnungen sind möglich. Zu empfehlen sind entweder lange Tafeln oder Brautpaartisch mit engerer Familie und dann kleinere Tische zu 8-10 Personen.

- *Sind im Angebot Stoffservietten inkludiert?*

Stoffservietten aus dem Material und der Farbe der Tischwäsche sind selbstverständlich im Gedeckpreis mit dabei.

- *Ist Buffetform bzw. Mischform auch möglich?*

Serviert werden der Vorspeisenteller und die Suppe. In Buffetform gibt es die Salatbar, die Hauptspeise, das Dessert, die Käseplatte und den Mitternachtssnack.

- *Wird speziell auf Vegetarier eingegangen?*

Selbstverständlich berücksichtigen wir die Wünsche Ihrer Gäste und bereiten vegetarische Speisen vor.

- *Kann ein ganzer Gang weggelassen werden? (Zum Beispiel das Dessert, welches dann selbst mitgebracht wird)*

Hier gilt wie bei der Agape, dass es sich um eine Mischkalkulation handelt und sich der Menüpreis somit nicht reduziert.

- *Kann das Buffet auch im Barbereich aufgebaut werden?*

Der Barraum steht nur für Hochzeiten über 120 Personen exklusiv zur Verfügung, für kleinere Hochzeiten kann das Buffet nicht in den Barbereich ausgesiedelt werden.

- *Können Torten mitgebracht und gekühlt werden?*

Torten können natürlich mitgebracht und gekühlt werden.

- *Wie ist die Verrechnung der Verpflegung für Anbieter (DJ,...)?*

Für Dienstleister verrechnen wir einen reduzierten Menüpreis von € 22,00, sowie die AF Getränkepauschale von € 9,00. Die Konsumation alkoholischer Getränke wird gesondert zwischen Dienstleister und Brautpaar vereinbart.

GETRÄNKE

- *Gibt es eine Getränkepauschale?*

Ja, es gibt eine Pauschale für alkoholfreie Getränke (€ 9,00/Person).

- *Wie teuer sind die Weine?*

Speziell für Hochzeiten haben wir einige günstigere, gefällige Weine ab € 19,00 bis € 24,00. Die Preisobergrenze für unsere Topweine liegt bei € 36,00.

- *Kann man eigenen Wein mitnehmen? Wie hoch ist das Stoppelgeld?*

Ja, man kann eigenen Wein mitnehmen. Das Stoppelgeld beträgt € 11,00/angefangener Flasche.

KINDER

- *Kann ein Kindertisch gemacht werden?*

Ein separater Tisch für Kinder kann hergerichtet werden.

- *Gibt es ein eigenes Menü für Kinder?*

Zumeist essen die Kinder vom Buffet mit (bei der Menüauswahl darauf achten, dass für Kinder etwas dabei ist).

- *Zahlen Kinder die volle Getränkepauschale?*

Da Kinder in der Regel keinen Alkohol trinken, dafür umso mehr AF-Getränke zahlen diese die volle Getränkepauschale in der Höhe von € 9,00.

- *Gibt es Kinderhochstühle?*

Im Moment stehen 6 Kinderhochsitze zur Verfügung.

- *Gibt es ein Spielzimmer für die Kinder?*

Ein Spielzimmer für Kinder ist nur sinnvoll, wenn es eine eigene Betreuung dafür gibt, daher wird es eher selten genutzt.

DEKO

- *Wird die Tischdeko vom Personal gemacht (laut Anleitung)?*

Sämtliche Deko kommt von den Brautpaaren und wird auch von diesen organisiert. Beim Aufstellen von Tischkärtchen (bitte unbedingt übereinstimmende Namen auf Sitzplan und Kärtchen und nach Tischen sortiert) und bei Blumengestecken helfen wir gerne. Artet das Dekorieren für unsere Mitarbeiter in eine Bastelstunde aus, verrechnen wir € 2,00/Platz. Zusätzliche Deko muss von einem externen Dekorateur oder Hochzeitsgästen verteilt/aufgestellt werden.

- *In welcher Farbe wird der Raum dekoriert?*

Der Raum wird von uns bewusst neutral gehalten damit unsere Brautpaare mit der Deko flexibel sind.

- *Wann dürfen Musiker und Co aufbauen?*

Ab 15:00 Uhr dürfen sie zum Aufbau kommen, wir besprechen das aber konkret beim Probeessen. Am besten sprechen sich Dienstleister direkt mit uns ab.

- *Kann jemand schon vorher zum Dekorieren hin?*

Ab 15:00 Uhr dürfen sie zum Aufbau kommen, wir besprechen das aber konkret beim Probeessen. Am besten sprechen sich Dienstleister direkt mit uns ab.

- *Was bedeutet Standardeindeckung?*

Rote Sesselhussen und cremefarbene Tischtücher sowie Buffetverkleidung.

- *Bis wann muss die Dekoration wieder weggeräumt werden?*

Am Tag nach der Hochzeit muss um 12:00 Uhr mittags alles weggeräumt sein.

TECHNIK

- *Welche technischen Anschlüsse gibt es für Band, DJ?*

Ein spezielles Eck im Restaurantbereich verfügt über ausreichend Stromanschlüsse für Band oder DJ.

- *Wo ist die Musik im Saal platziert?*

Die Musik ist aufgrund der Stromanschlüsse vis-a-vis des Resturanteinganges zu platzieren – Tanzfläche im Anschluss.

- *Gibt es Musik-Boxen im Restaurant (sodass wir den Laptop anschließen und Musik machen können)?*

Wir haben eine Hausanlage an die Sie Ihren Laptop anschließen können. Die Lautstärke ist aber für ausgelassenes Feiern nicht geeignet, sondern nur für Hintergrundmusik zum Essen oder in der Bar gedacht.

ZIMMER

- *Ab wann stehen den Gästen die Zimmer zur Verfügung?*

Ab 14:00 kann in die Zimmer eing_checked werden.

- *Wie viele Zimmer haben Sie?*

Es sind 74 Zimmer mit insgesamt 116 Betten vorhanden, wobei 42 davon Doppelzimmer (inkl. Suite) wären.

- *Von/Bis wann gibt es Frühstück am Tag nach der Hochzeit?*

Frühstück ist von 09:00 – 12:00 Uhr. Wir bitten Sie Ihre Gäste hinsichtlich der Zeiten zu informieren.

- *Wann müsste ausge_checked werden?*

Ausge_checked muss bis 11:00 Uhr am nächsten Morgen sein. Wir bitten Sie Ihre Gäste hinsichtlich der Check-Out-Zeiten zu informieren.

- *Gibt es auch Dreibettzimmer?*

Wir verfügen über Einzel- und Doppelzimmer. Maximal 1 weitere Person kann pro Zimmer gegen Aufpreis in einem Gitterbett, einem Zusatzbett oder einer Zusatzmatratze einquartiert werden.

- *Welcher Aufpreis wird für die zusätzliche Person (Gitter-, Zusatzbett) im Zimmer verrechnet?*

Kinder bis zum Vollendeten 5. Lebensjahr: gratis
 Kinder von 06-13 Jahren: € 21,00 inkl. Frühstück
 Ab dem 14. Lebensjahr: € 42,00 inkl. Frühstück

- *Wieviel wird für Kinder verrechnet die alleine oder mit einer Erwachsenen Person im Zimmer schlafen?*

Wenn nur Kinder (maximal 2 im Doppelbett) unter 14 Jahren gemeinsam in einem Zimmer nächtigen wird einheitlich der Einzelzimmerpreis verrechnet. Sobald ein Kind ab 14. Jahren oder ein Erwachsener in einem Zimmer mit 1 Kind nächtigt wird der reguläre Doppelzimmerpreis verrechnet.

- *Können die Zimmer auch schon für den Vortag reserviert werden?*

Wenn unsere Kapazitäten es zulassen, können Sie gerne bereits am Vortag anreisen. Die Suite steht allerdings dem Brautpaar der eventuell stattfindenden Hochzeit zu.

- *Wie sieht es mit dem Abendessen bei Vortagesanreisen aus?*

Bei regulärem Seminarbetrieb am Vortag, besteht die Möglichkeit gegen vorherige Absprache mit dem Hotel, dass Abendessen in unserem Haus zu konsumieren. Sollte kein Seminarbetrieb am Vortag sein, dann ersuchen wir um Reservierung eines Tisches in den umliegenden Gasthäusern.

SONSTIGES

- *Wie lange darf man Musik machen?*

Hierfür gibt es keine Begrenzung.

- *Gibt es eine Sperrstunde?*

Nein gibt es nicht. Ab 01:00 Uhr wird eine zusätzliche Servicepauschale von € 100,00 pro Stunde eingehoben.

- *Wie sieht es aus mit Rauchern?*

Diese können entweder auf der Restaurantterrasse oder im Freien rauchen.

- *Dürfen draußen Spiele veranstaltet werden, wenn ja wo?*

Ja, tagsüber gerne.

- *Ist es erlaubt, ein Feuerwerk oder eine Feuershow durchzuführen?*

Ab 2015 ist zu keinem Zeitpunkt das Abfeuern eines Feuerwerkes gestattet. Ab 20 Uhr untersagen wir aus Rücksicht auf unsere Anrainer jede Form von geräuschentwickelnder Darbietung (Feuershow o.ä.) im Freien. Sprechen Sie uns dennoch darauf an, wenn Sie etwas Spektakuläres planen.

- *Wann findet ungefähr das Probeessen statt?*

Ungefähr vier bis acht Wochen vor der Hochzeit.

Mögliche Termine sind: Mo/Di/Mi/Do Mittags oder Abends. (bitte beachten Sie, dass ein Probeessen am Fr, Sa, So wegen der Hochzeiten nicht möglich ist)

- *Kann man einen Geschenketisch vorbereiten?*

Ja, am besten beim Eingang des Speisesaals.

- *Können Vasen/Kübel zur Verfügung gestellt werden?*

Ja, gerne stellen wir Vasen/Kübel für Blumengeschenke zur Verfügung.

- *Wie läuft die Zahlung ab?*

Bei der Buchung zahlen Sie ein Acconto von € 900,00. Der Rest ist nach der Hochzeit zu begleichen.

- *Was passiert mit dem Blumenschmuck und der Deko nach der Hochzeit?*

Bis 12:00 muss alles weggeräumt werden.

- *Werden die vereinbarten Preise bei einer Preiserhöhung Ihrerseits gehalten?*

Ja, wenn fix gebucht wird, gelten die Preise zum Zeitpunkt der fixen Buchung.

- *Bis wann muss die genaue Personenanzahl angegeben werden?*

Die fixe Personenanzahl der Gäste muss spätestens 10 Tage vor der Hochzeit feststehen und übermittelt werden. Nach dieser Anzahl wird verrechnet (Garantiesumme), eine spätere Reduktion der Anzahl ist dann nicht mehr möglich.